



# OPERA ROMANA PELLEGRINAGGI

TERRA SANTA, LOURDES, FATIMA, SANTUARI ITALIANI ED ESTERI

Palazzo del Vicariato – Zona extraterritoriale

Via della Pigna, 13/A – 00186 Roma

Tel. 06.69896.1 – Fax 06.698.80.513

e-mail: info@orpn.net - Sito Internet: www.orpn.net.org

## NORME E CONDIZIONI

**1. Iscrizioni** Si ricevono presso: la Direzione dell'OPERA ROMANA PELLEGRINAGGI nella sede centrale nel Palazzo del Vicariato in Via della Pigna 13/a, 00186 Roma, telefono 06/698961, telegrammi: 'Pellegrinaggi Roma', fax 06/69880513; gli uffici di S. Giovanni nel Palazzo Lateranense, in P.zza S. Giovanni in Laterano 6, 00184 Roma, tel. 06/698961 fax 06/69886492; gli uffici di San Pietro nel Palazzo dei Propilei, in P.zza Pio XII 9 (P.zza San Pietro), 00193 Roma tel. 06/698961, fax 06/69885673; l'Agenzia "Quo Vadis" in via dei Cestari 12 (Largo Argentina), 00186 Roma, tel. 06/69880555, fax 06/69880510, e le agenzie di viaggio. Al riguardo l'interessato richiederà l'apposto modulo d'iscrizione che trasmetterà compilato in ogni dettaglio, firmato e accompagnato dal versamento (preferibilmente con bonifico bancario o con assegno circolare non trasferibile) di un acconto risultante dal catalogo, oltre la quota di iscrizione. Il saldo della quota di partecipazione deve tassativamente essere versato anche senza avere ricevuto la circolare di partenza, al massimo trenta giorni prima dell'inizio del viaggio-pellegrinaggio. Per le iscrizioni accettate in data successiva, il pagamento dovrà avvenire contestualmente in unica soluzione. Il mancato pagamento del saldo alla scadenza stabilita costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare da parte di ORP la risoluzione di diritto, con perdita della quota di iscrizione e dell'acconto versato.

**2. Rinunce** e rimborso. All'iscritto che rinuncia al viaggio-pellegrinaggio prima della partenza sarà addebitato a titolo penale quanto segue, a seconda del numero dei giorni che mancano alla data di partenza: a) fino a 30 gg. solo la quota di iscrizione; b) da 29 fino a 20 gg. la quota di iscrizione ed il 15% della quota di partecipazione; c) da 19 fino a 15 gg. la quota di iscrizione ed il 30% della quota di partecipazione; d) da 14 fino a 5 gg. la quota di iscrizione ed il 50% della quota di partecipazione. Non spetta alcun rimborso a chi per qualsiasi ragione (anche per forza maggiore) rinuncia al viaggio-pellegrinaggio a partire dal 4 giorno prima della partenza, o non si presenta al raduno, o interrompe il viaggio-pellegrinaggio già iniziato, oppure non può iniziarlo o proseguirlo per mancanza, inesattezza o incompletezza dei previsti documenti o condizioni personali per l'espatrio. Le rinunce dovranno essere comunicate per iscritto. La richiesta di spostamento dell'iscrizione da un pellegrinaggio all'altro, o da una data ad un'altra per lo stesso itinerario, verrà considerata come rinuncia e saranno in tal caso applicate le stesse norme di cui sopra. Qualora il viaggio-pellegrinaggio non dovesse aver luogo per ragioni dipendenti da ORP o per mancato raggiungimento del minimo dei partecipanti previsto, ovvero nel caso in cui il viaggio-pellegrinaggio non potesse effettuarsi per cause di forza maggiore, non dipendenti da ORP (maltempo, scioperi, agitazioni, guerre, motivi politici, epidemie, ecc.) verranno rimborsate per intero le somme ricevute.

**3. Documenti.** Coloro che sono provvisti di passaporto individuale o di Carta d'identità del Comune se ammessa per gli Stati da visitare, debbono darne precisa comunicazione, indicando gli estremi di emissione e di validità del documento. Gli stranieri debbono indicare la propria nazionalità al momento dell'iscrizione e chiedere ai Consolati dei Paesi che si visitano informazioni sui documenti e visti. L'Organizzazione non è responsabile di rifiuti o ritardi nella concessione di eventuali documenti o visti consolari da parte delle autorità competenti. Per effetto del trattato di Schengen, per l'ingresso nei Paesi aderenti all'accordo, non ci sarà più controllo dei passaporti. Dal momento, però, che potranno verificarsi comunque dei controlli di sicurezza, bisogna essere sempre muniti di un documento valido di riconoscimento.

**4. Alloggi** Saranno corrispondenti alla categoria prescelta. Le stanze negli alberghi saranno generalmente a due letti. Le richieste di camere singole vengono accettate senza impegno, limitatamente alla disponibilità degli alberghi e secondo l'ordine d'iscrizione. In caso di mancata assegnazione (per una o più notti) verrà rimborsato proporzionalmente il relativo supplemento. Le camere singole sono in genere le meno confortevoli. Gli abbinamenti in camera saranno effettuati secondo la richiesta dei partecipanti. Nel caso di iscrizione individuale in camera doppia, l'Organizzazione si impegna ad effettuare l'abbinamento con altra persona iscritta. Quando l'abbinamento non è possibile, il partecipante è tenuto a versare il supplemento di camera singola prima della partenza.

**5. Pullman** Nei viaggi di durata superiore ai 5 giorni sarà applicata la rotazione dei posti, che tutti dovranno osservare.

**6. Bevande** ed extra. Salvo diversa indicazione non sono comprese nelle quote.

**7. Bagagli** Sono affidati esclusivamente alla cura e all'attenzione del proprietario ed è bene che siano limitati ad una sola valigia. L'Organizzazione non risponde di eventuale loro perdita o danneggiamento. Tutti i facchinaggi sono a carico del viaggiatore.

**8. Portatori di handicap** ORP non è attrezzata alla cura ed assistenza di pellegrini con problemi di natura fisica o mentale. Questi pellegrini saranno accettati solo se assistiti da accompagnatori qualificati.

**9. Computo** dei prezzi. Le quote sono indicate in Euro. Per gli itinerari dei Paesi non

aderenti allo UEM le quote sono state calcolate in base al cambio: Euro-Dollaro USA 1,23, Euro-Sterlina inglese 0,70. L'organizzazione si farà carico di tutte le differenze che eventualmente potranno verificarsi fino al massimo del 3% di variazione, non aumentando o riducendo alcuna quota di partecipazione. Per variazioni superiori al 3% l'Organizzazione potrà richiedere adeguamenti di prezzo corrispondenti all'intera variazione intervenuta. Tali adeguamenti se superiori al 10% della quota, conferiscono al partecipante la facoltà di recedere dal contratto, ottenendo il rimborso delle somme versate. In ogni caso la quota stabilita non potrà subire variazioni nei 30 giorni precedenti la data prevista per la partenza (termine ultimo per il saldo dei viaggi-pellegrinaggi).

**10. Tasse e diritti** per visti di ingresso, imbarco/sbarco, ecc. Le quote di partecipazione sono state determinate in base alle tasse ed ai diritti vigenti alla data del 1° gennaio 2007. Eventuali successivi aumenti saranno a carico dei viaggiatori-pellegrini e dovranno essere versati all'ORP prima della partenza.

**11. Acquisti** L'Organizzazione non risponde in alcun modo delle problematiche di varia natura insorgenti a seguito dell'acquisto, nel corso dei propri viaggi-pellegrinaggi in Italia e all'estero, di oggetti di particolare valore (commerciale, artistico, religioso, ecc. come ad esempio quadri, tappeti, gioielli, icone, ecc.) o di souvenirs in genere. Nessun Assistente Spirituale o Animatore laico o Guida locale è autorizzato da ORP a consigliare negozi o centri commerciali ove effettuare acquisti o ad accompagnare i pellegrini per propri acquisti personali.

**12. Avvertenze varie** L'organizzazione consegnerà o invierà ai partecipanti, prima della partenza, una circolare con le definitive istruzioni di viaggio. L'Organizzazione non è responsabile del mancato recapito di tale circolare. In tal caso dovrà essere premura degli interessati richiedere nelle ore di ufficio, anche telefonicamente, le istruzioni dovute. L'Organizzazione si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il programma del viaggio e di sostituire gli alberghi previsti con altri di pari caratteristiche, se esigenze improvvise o impreviste lo rendessero necessario. L'Organizzazione agisce unicamente come intermediaria tra i viaggiatori e le società di servizi e pertanto non risponde dei danni che comunque e per qualsiasi causa queste società dovessero arrecare a persone e a cose. L'Organizzazione è tanto meno responsabile di eventuali maggiori spese causate da ritardi per irregolarità dei servizi di trasporto o dai servizi pubblici (poste, ecc.) o da maltempo, scioperi, agitazioni, guerre, quarantene, malattie, ecc., essendo tali oneri esclusivamente a carico dei partecipanti. Sono ugualmente ad esclusivo carico dei partecipanti tutte le spese che gli stessi dovessero eventualmente incontrare in qualsiasi momento del viaggio a seguito di malattie, infortuni, ricoveri e degenze ospedaliere, trasporti straordinari, assistenze, ecc. Tutti i trasporti sono regolati dalle leggi dei paesi in cui vengono effettuati.

**13. Le iniziative dell'ORP** hanno il carattere proprio del pellegrinaggio. L'adesione alle stesse presuppone che ogni partecipante comprenda e faccia proprio lo spirito che si addice a queste particolari attività di culto. Ne consegue la necessità di adeguare il proprio comportamento alle esigenze della comunità in pellegrinaggio: pertanto le persone individualiste e incapaci di vivere in comunità non possono essere accettate. L'organizzazione si riserva di non accettare richieste di adesione, o di allontanare dal pellegrinaggio i partecipanti che non facciano propri i principi enunciati, ovvero abbiano già dato prova della loro incapacità di osservarli.

**14. L'Organizzazione** si regola secondo la Convenzione internazionale (CCV) di Bruxelles del 23/4/70, ratificata con legge del 21/12/77, n. 1084 (copertura CEA del Gruppo Ras per rischi diversi).

**15. Per quanto non disciplinato** dalle presenti Norme e Condizioni si fa riferimento alla Legislazione vigente nello Stato della Città del Vaticano.

**16. Le eventuali controversie** sull'interpretazione e applicazione delle presenti Norme e Condizioni o comunque dipendenti dalla partecipazione ai viaggi-pellegrinaggi dell'ORP saranno sottoposte ad un Collegio di tre arbitri, dei quali due rispettivamente nominati da ciascuna parte ed il terzo, con funzioni di Presidente, d'intesa dei primi due o, in mancanza, dal Presidente del Tribunale dello Stato della Città del Vaticano, che provvederà anche alla nomina dell'arbitro eventualmente non designato, o non sostituito, in caso di suo impedimento, da una delle parti. Il Collegio Arbitrale giudicherà secondo equità, seguendo le regole di procedura ritenute più idonee ed il lodo avrà efficacia di sentenza definitiva e inappellabile, vincolante tra le parti. Il Collegio Arbitrale avrà sede nello Stato della Città del Vaticano, dovrà terminare i propri lavori entro trenta giorni dal suo insediamento e le spese del procedimento saranno poste a carico della parte soccombente. In ogni caso la Legislazione applicabile è quella vigente nello Stato della Città del Vaticano.

**17. L'atto d'iscrizione implica la completa accettazione di tutte le norme e condizioni sopraindicate, le quali annullano e sostituiscono le precedenti.**